

DATE MISE A JOUR FICHE FORMATION :
6 mai 2025



BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) Option B Solutions Logicielles et Applications Métiers (SLAM) en apprentissage

Titre reconnu par l'Etat de Niveau 5 (cadre européen des certifications), équivalent à un Bac+2, soit 120 crédits ECTS.

Code RNCP 35340

Organisme certificateur :

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

Date d'enregistrement de la certification : 9 mars 2021

PREREQUIS

- Titulaire d'un baccalauréat technologique STI2D ou STMG option SIG,
- Bacheliers issus des filières générales,
- Baccalauréats Professionnels (notamment Systèmes Numériques ou CIEL)
- Âge : jusqu'à 29 ans révolus.

OBJECTIFS DE LA FORMATION - Formation en 24 mois en apprentissage (100% présentiel)

La personne titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements et des services informatiques. Elle intervient plus particulièrement dans :

- l'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques ;
- l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure systèmes et réseaux ;
- le choix et la mise en œuvre de solutions d'hébergement ;
- la définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, leur déploiement et leur maintenance ;
- la gestion des actifs de l'infrastructure ;
- la recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques ;
- la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs ;
- le maintien de la qualité des services informatiques ;
- la détection, la réaction et l'investigation suite à un incident de sécurité.

En fonction de la taille de l'organisation cliente, la personne titulaire du diplôme peut également être amenée à participer aux missions suivantes :

- l'étude et la caractérisation de solutions d'évolution ou d'optimisation d'une infrastructure ;
- la prise en charge de la relation avec les fournisseurs et les prestataires informatiques ;
- la mesure des performances d'une infrastructure, des équipements ou des services informatiques

Option « Solutions logicielles et applications métiers » :

La personne titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services en développant, en adaptant ou en maintenant des solutions applicatives. Elle intervient plus particulièrement dans :

- la définition des spécifications techniques à partir de l'expression des besoins des utilisateurs et des contraintes de l'organisation préalablement recensés, notamment liées à la sécurité ;
- la réalisation, l'adaptation, la sécurisation puis la validation de solutions applicatives à l'aide des cadres applicatifs (frameworks) retenus ;
- la gestion du patrimoine applicatif ;
- la rédaction de la documentation d'une solution applicative ;
- la recherche de réponses adaptées à des problèmes liés à la fourniture et à la sécurisation des services informatiques ;
- l'accompagnement et l'assistance des utilisateurs ;
- le maintien de la qualité des services applicatifs.

En fonction de la taille du projet auquel elle est associée, la personne titulaire du diplôme peut également être amenée à participer aux missions suivantes :

- l'étude de l'existant, le recueil des besoins des utilisateurs et l'élaboration du cahier des charges ;
- le choix des solutions techniques les plus adaptées ;
- le déploiement et la mise en production d'une solution applicative.

CONTENU DE LA FORMATION

(formation en 2 ans – 1100h sur les deux années) - Démarrage en septembre

	Matières
Matières Générales	Culture générale et expression écrite
	Expression et communication en langue anglaise
	Mathématiques pour l'informatique
	Culture économique, juridique et managériale
Matières professionnelles	Culture économique, juridique et managériale appliquée
	Bloc 1 : Support et mise à disposition de services informatiques
	Bloc 2 : option SLAM : Solutions logicielles et applications métiers
	Bloc 3 : Cybersécurité des services informatiques
	Ateliers de professionnalisation

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation par la voie de l'apprentissage. Pédagogie de l'alternance.

L'enseignant-formateur construit des séquences d'apprentissage en lien avec les expériences en entreprise des alternant(e)s et le métier préparé.

Des outils de liaison relatifs au suivi de l'apprentissage sont mis en place, en particulier le livret d'apprentissage dont l'utilisation est obligatoire.

A minima, deux visites de suivi sont menées par les formateurs par année de formation, et un dialogue régulier est noué avec les maîtres d'apprentissage.

Pédagogie active privilégiant :

- les mises en situation ou simulations individuelles et collectives de résolution de problèmes (exercices pratiques, travaux sur plateaux techniques)
- la mobilisation des savoirs acquis en cours théoriques sur l'élaboration de projets
- une organisation coopérative des apprentissages
- une responsabilité personnelle de l'alternant(e) (plan de travail, auto-évaluation).

RYTHME DE L'ALTERNANCE

2 jours en UFA et 3 jours entreprise. Le calendrier peut varier pour tenir compte des périodes d'activité fortes en entreprise. Le calendrier d'alternance est remis lors de l'inscription

MODALITES FINANCIERES

Aucun frais de scolarité pour l'apprenti.

La formation est éligible à la prise en charge financière par l'Opérateur de Compétences (OPCO) de l'entreprise d'accueil.

Pour les employeurs publics d'Etat et hospitaliers, la formation est également prise en charge par ces derniers en totalité.

Pour les employeurs publics territoriaux, la formation est prise en charge à 100% par le CNFPT (Centre National de la Fonction Publique Territoriale).

MODALITES D'INSCRIPTION

- Dossier de candidature complété.
- Participation à la réunion d'information et/ou à l'entretien de vérification des prérequis.
- Participation aux ateliers de recherche d'entreprises le cas échéant.
- Signature d'un contrat d'apprentissage ou Attestation d'engagement de l'employeur

PUBLIC ACCUEILLI

Formation proposée en mixité des publics apprentis et scolaires.

DELAIS D'INSCRIPTION

Les inscriptions sont ouvertes à compter du mois de janvier de chaque année.

Le contrat d'apprentissage peut débuter en entreprise 3 mois avant la date de début de la formation et 3 mois après.

Intégration possible en cours de formation et tout au long de l'année selon le diagnostic du positionnement* à l'entrée pour réduction de la durée de la formation.

* Positionnement : Personnalisation du parcours possible en fonction du parcours antérieur et des résultats d'une évaluation diagnostique, avec entrée décalée sur parcours possible. Nous pouvons adapter nos parcours aux situations de handicap.

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Accompagnement spécifique au projet par le référent Handicap au sein du Campus La Chartreuse. Aménagement de parcours spécifique pour les personnes en situation de handicap.

MODALITES D'EVALUATION

Afin d'aider l'alternant(e) à progresser, des évaluations régulières lui permettent de se situer par rapport aux objectifs à atteindre :

- Évaluation des acquis en centre de formation (Quizz, QCM, Devoirs surveillés, Productions personnelles, Entraînement aux épreuves, Questionnaire oral...)
- Évaluation en entreprise (Entretiens tripartites avec le Maître d'apprentissage)
- Entretiens individuels d'évaluation formative, de régulation, de bilan jusqu'à l'inscription à la certification visée

DUREE DU CONTRAT

2 ans, modulable en fonction du positionnement* (jusqu'à 1 an supplémentaire pour les personnes en situation de handicap).

ÉVALUATIONS CERTIFICATIVES / SESSIONS D'EXAMEN *

Epreuves	Coefficient	Type	Forme	Tarifs
E1 : Culture et communication				
- Culture générale et expression écrite	2	Ponctuel		
- Expression et communication en langue anglaise	2	Ponctuel	Ecrit et Oral	0 €
E2 : Mathématiques pour l'informatique	3	CCF (2 situations d'évaluation)	Ecrit et Oral	0 €
E3 : Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique	3	Ponctuel	Ecrit	0 €
E4 : Support et mise à disposition de services informatiques	4	CCF (1 situation d'évaluation)	Oral	0 €
E5 (option SLAM) : Conception et développement d'applications	4	CCF (1 situation d'évaluation)	Ecrit et Oral	0 €
E6 : Cybersécurité des services informatiques	4	Ponctuel	Ecrit	0 €

* Sessions d'examen adaptées aux situations de handicap.

→ **TAUX DE REUSSITE A L'EXAMEN** : voir indicateurs de résultats sur le site internet de l'établissement à l'adresse suivante : <https://www.pole-lachartreuse.fr/indicateurs-de-resultats-1850/2>

→ **REMUNERATION DES APPRENTIS**

Voir <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2918>

→ **AIDES FINANCIERES DE L'APPRENTI (SOUS CONDITIONS)**

- Aide pour l'acquisition du 1er équipement (selon OPCO).
- Aide pour l'hébergement (maxi 6 € par nuitée lors des périodes de formation au CFA).
- Aide pour la restauration (maxi 3 € par repas lors des périodes de formation au CFA).
- Aide au financement du permis de conduire de 500€ pour les apprentis majeurs.

→ **DEBOUCHES PROFESSIONNELS :**

Entreprises d'accueil :

- Entreprise de Services du Numérique (ESN).
- Tous types d'entreprises ayant un service informatique interne

Types d'emploi accessibles :

Analyste d'applications, analyste d'études, analyste programmeur, chargé d'études informatiques, développeur d'applications informatiques, informaticien d'études, responsable des services applicatifs, technicien d'études informatiques.

→ **MATERIEL / ÉQUIPEMENT :**

Le plateau technique d'Informatique compte 7 salles, sur 300m² : salle d'architecture matérielle, laboratoire de réseaux, salles de développement, salle d'ateliers professionnels, Learning Lab.

Ces locaux sont équipés aux normes de sécurité et de prévention, ils disposent des équipements de sécurité nécessaires. Les étudiants ont à leur disposition tous les matériels, systèmes d'exploitation outils logiciels, frameworks rencontrés dans leur domaine professionnel et nécessaires à la préparation et le passage de leur examen.

→ **LIEU**

Campus La Chartreuse
2 rue du Pont de la Chartreuse
43700 BRIVES CHARENSAC
Tél : 04 71 09 83 09 / contact@pole-lachartreuse.fr
www.campus-lachartreuse.fr

→ **ACCES PAR TRANSPORT**

- Parking gratuit sur place.
- Parc à vélo.
- Ligne de bus à proximité (A, B, F, G, J).
- Gare SNCF à proximité (le Puy-en-Velay).

→ **PASSERELLES ET SUITES DE PARCOURS**

Une poursuite d'études est envisageable en licence LMD, licence professionnelle, école d'ingénieur ou école spécialisée.

→ **DIPLOME PREPARE EN BLOCS DE COMPETENCES**

→ **DATE MISE A JOUR FICHE FORMATION :**
6 mai 2025

→ www.campuslachartreuse.fr